

Programma

14.30 - 15.00	Inloop
15.00 - 15.10 15.10 - 15.50 15.50 - 16.30	Welkomstwoord door Pieter Hilhorst Sprekers aan het woord Debat met het publiek
16:30 - 16:45	Afsluiting door Pieter Hilhorst
16:45	Netwerkborrel

Doelgroep

De bijeenkomst is interessant als u werkt bij UWV, een gemeente, SVB, Belastingdienst, een verzekeringsmaatschappij of als u algemene interesse heeft in het thema persoonlijk contact.

Aanmelden

Aanmelden kan gemakkelijk door een mail te sturen naar info@svland.nl. Graag hierin de naam/namen van de aanwezige vermelden die aanwezig zullen zijn.

Het doel van het FIP Event is het delen van kennis. Deelname aan onze evenementen is daarom altijd **kosteloos**.

Meer informatie

Voor vragen of problemen met aanmelden kunt u een e-mail sturen naar info@svland.nl. Ook kunt u ons telefonisch benaderen via het telefoonnummer **079 363 4400**. Uw contactpersonen zijn Karin Alblas en Thomas van Rij.

Tijdens de bijeenkomst worden video-opnames gemaakt. Deze kunt u later bekijken op de website van SV Land. Hier ontvangt u bericht over.

Datum, locatie en bereikbaarheid

Het evenement vindt plaats op dinsdag **2 juli 2019** vanaf **14.30** uur in Congrescentrum Domstad te Utrecht.

Cursus- en vergadercentrum Domstad
Koningsbergerstraat 9
3531 AJ Utrecht

De zaal is goed bereikbaar voor mindervaliden.

Met de auto

De parkeerterreinen van de Jaarbeurs bieden volop parkeergelegenheid op loopafstand van de locatie Domstad. Let op! Parkeerterrein van de Jaarbeurs is uitsluitend betaald parkeren.

Parkeertip

Parkeer direct bij P1 van de Jaarbeurs. Als u eenmaal bij locatie Domstad gearriveerd bent dient u om te rijden om weer bij de parkeerterreinen van de Jaarbeurs te komen.

Vanaf het Centraal Station Utrecht

Lopend (ca. 10 minuten) uitgang Jaarbeursplein; dan Jaarbeurs aan de rechterzijde passeren, het parkeerterrein schuin oversteken volgens het kaartje. Bij de stoplichten de grote weg met sneltram oversteken, u ziet Locatie Domstad voor u in de zijstraat. Met de sneltram halte Graadt van Roggenweg uitstappen, u ziet het gebouw direct in de zijstraat ten westen van de halte.



SV Land
Röntgenlaan 13
2719 DX Zoetermeer

T 079 363 44 00
E info@svland.nl

www.svland.nl



2 JULI 2019 – FIP EVENT

DE TERUGKEER VAN PERSOONLIJK CONTACT IN DE SOCIALE ZEKERHEID

*Minder uitkeringen door
persoonlijk contact met cliënt*



Menno Fenger
Jort Kelder
Cees van Eijk

DE TERUGKEER VAN **PERSOONLIJK CONTACT** IN DE SOCIALE ZEKERHEID

Organisaties zetten burgers en klanten steeds meer op digitale afstand. Dit geldt niet alleen voor gemeenten en UWV, maar ook voor bedrijven en verzekeringsmaatschappijen. Dat is een zorgwekkende ontwikkeling. Het is beter om ervoor te zorgen dat digitalisering tijd oplevert voor persoonlijk contact.

Om de efficiëntie te verhogen en daarmee kosten te besparen is er bij organisaties een steeds verdergaande digitalisering van processen. Het aanvragen van een uitkering gaat bijvoorbeeld geautomatiseerd en ook de communicatie met de cliënt verloopt steeds vaker via de digitale weg. Het daadwerkelijk spreken van cliënten gebeurt steeds minder vaak. Het komt voor dat cliënten al jaren niet gezien en gesproken zijn.

Stel de relatie met de cliënt centraal

De Erasmus Universiteit Rotterdam en SV Land hebben wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd naar regelmatig persoonlijk contact met cliënten. Dit leidt tot hogere uitstroom, de kans op participatie wordt vergroot en fraude wordt voorkomen. Dit alles leidt tot besparingen. Maar niet alleen de Erasmus Universiteit en SV Land zijn met dit onderwerp bezig. Ook NV Schade en de ISD Brabantse Wal onderzoeken projecten waarbij meer persoonlijk contact centraal staat.

Op **dinsdag 2 juli** komen diverse sprekers aan het woord, die vertellen over ervaringen binnen hun organisatie. Pieter Hilhorst leidt de middag en onder andere Jort Kelder zal zijn visie delen over de FIP methode.



Presentator

Onze presentator is **Pieter Hilhorst**, politicus, politico-loog en publicist. Eerder was hij wethouder in Amsterdam en werkte hij onder andere voor de VARA.

Panelleden

Menno Fenger

Hoogleraar aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Menno Fenger publiceert veel over ontwikkelingen in de sociale zekerheid in binnen- en buitenland. Tevens is hij wetenschappelijk coördinator van het INSPIRES-programma; een samenwerkingsverband van 13 universiteiten gericht op arbeidsmarktbeleid en sociale zekerheid.



Jort Kelder

Jort Paul Wouter Kelder is journalist, presentator, mini-entrepreneur en stukjesschrijver. Jort Kelder studeerde Nederlands recht aan de Universiteit Utrecht. Kelder staat, naast zijn streepjes-overhemden, bretels en maatpakken en broeken op "hoog water", bekend om zijn uitgesproken standpunten en scherpe uitspraken. Jort zal gedurende het debat zijn mening niet onder stoelen of banken steken, garantie voor spektakel!



Cees van Eijk

Cees van Eijk was eerder wethouder sociale zekerheid, duurzaamheid en milieu, stedelijk beheer, onderwijs, diversiteit en dierenwelzijn in Amersfoort en wethouder welzijn, cultuur en diversiteit in Utrecht, waar hij eveneens voor GroenLinks in raad zat. Gemeente Amersfoort heeft meegedaan aan het wetenschappelijk onderzoek FIP. Als wethouder van de gemeente brengt Cees van Eijk de praktijk van de FIP-methode mee naar het debat.

