# Programma Opleiding tot WMO-Consulent

Bekijk alle informatie op onze website

## Dag 1

**Wmo 2015**

- Praktische uitleg over het systeem van de wet en de belangrijkste doelstellingen
- Welke taken heeft de gemeente in het kader van de Wmo 2015 en wat is de rol van de gemeenteraad en het college
- De kanteling: de eigen verantwoordelijkheid van de burger tegenover of naast de hulp van de overheid
- Zelfredzaamheid en participatie als kernbegrippen van de Wmo 2015
- Van melding tot besluit: het onderzoek en het verslag; Hoe werkt dat, hoe ziet dit eruit en waar moet het aan voldoen, wanneer volgt een aanvraag en het besluit op een verzoek om een maatwerkvoorziening
- De compensatieplicht onder de Wmo 2015; algemene en maatwerkvoorzieningen;
- Uitleg over de nieuwe doelgroepen van de Wmo 2015; onder meer begeleiding/beschermd wonen en opvang
- Onderscheid Zorg In Natura (ZIN) en Persoonsgebonden budget (PGB); welke eisen mogen aan een PGB worden gesteld
- De (eigen) bijdrage in de kosten, met uitleg rekenmodule www.hetcak.nl en eigen bijdrage apps

## Dag 2

**Wmo 2015**

- Actualiteit van de jurisprudentie. Veel jurisprudentie van de Wmo 2007 blijft van kracht en er komt nieuwe jurisprudentie. Wat blijft en wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen in de rechtspraak van het eerste twee jaar Wmo 2015?
- Wat zijn de grenzen van de zelfredzaamheid en de participatie? Wat mag de gemeente van de burger vragen? Hoe verhoudt dit zich tot het sociale netwerk, gebruikelijke hulp en mantelzorg, is dit afdwingbaar? Hoe verhouden algemene en maatwerkvoorzieningen zich ten opzichte van elkaar?
- Hoe gaan gemeenten om met de bezuinigingen op de Wmo zoals bijvoorbeeld bij de de huishoudelijke hulp en welke rol speelt de huishoudelijke hulp toelage hierin? Wat mogen gemeenten wel en niet rond bezuinigingen en beleidsaanpassingen? Veel aandacht voor de rechtspraak van de CRvB inzake de huishoudelijke hulp
- Wat is de plek van de Wmo 2015 in het sociaal domein? Hoe zit het met de samenwerking in het wijkteam? Met de wijkverpleegkundige? Hoe ligt de relatie naar de zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg, de participatiewet en de Jeugdwet? Waar liggen de overlappingen, de grenzen en de samenwerkingsmogelijkheden?

**Het verslag, rapportage en de beschikking.**

- Wat zijn de belangrijke (knel)punten bij het schrijven van een verslag, een rapportage en een beschikking. Wanneer wordt er een verslag gemaakt en in welke situaties moet er een beschikking worden afgegeven. Aan de hand van een concreet voorbeeld aan de slag

- Hierbij wordt ook de Algemene wet bestuursrecht en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur behandeld in de context van de Wmo 2015

## Dag 3

**Handhaving en toezicht.**

- Hoe wordt de kwaliteit van de zorg in de Wmo 2015 geborgd. Op welke manier kan de gemeente ervoor zorgen dat de zorg rechtmatig wordt verstrekt en fraude wordt voorkomen en bestreden
- Wat zijn de belangrijkste risico's rond handhaving in de Wmo 2015 en waar ligt de relatie met de privacy van gegevensuitwisseling welke vormen van fraude kent de Wmo 2015
- Belangrijke verschillen met rechtmatige verstrekking en fraudebegrip in de Participatiewet;
- Onderscheid tussen begrippen 'fout, oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude
- Hoe herken je tegenstrijdige belangen in de zorgketen
- Uitleg van de cirkel van naleving en tafel van elf in de Wmo 2015
- Opsporingsgrenzen en onderzoeksmogelijkheden en wijze van afdoen, zowel bestuursrechtelijk als strafrechtelijk
- Integrale benadering wijk- en sociale teams: hoe kunnen signalen rond rechtmatige verstrekking van zorg binnen de teams worden herkend en bespreekbaar worden gemaakt
- Medewerkingsplicht en informatieplicht in de Wmo 2015
- Herziening, intrekking en terugvordering in de Wmo 2015 en de rol van opzet

**Privacy**

- Uitleg van relevante wet- en regelgeving, van de nieuwe Europese privacy verordening via de Wet bescherming persoonsgegevens naar de Wmo 2015. Wat zijn de regels, waar liggen de knelpunten, wat mag en kan wel
- Gegevensuitwisseling in de keten van het sociaal domein, de rol van het beroepsgeheim binnen het werken in het sociaal domein
- Hoe te komen tot een zorgvuldige gegevensuitwisseling in een wijk- of sociaal team en hoe om te gaan met tegenstrijdige belangen rond bijvoorbeeld fraudesignalen
- Taken en activiteiten met bijbehorend normenkader voor verwerking en verstrekking van persoonsgegevens in het kader van de Wmo 2015
- Uitleg over de doelstelling van gegevensverzameling, gegevensverwerking en gegevensverstrekking
- De afweging ten aanzien van de proportionaliteit, subsidiariteit en doelmatigheid in het kader van de privacy
- Matrix gegevensuitwisseling

## Dag 4

**Het keukentafelgesprek**

De burger meldt zich bij de gemeente met een vraag en vervolgens komt iemand van de gemeente of van het wijkteam bij de mensen thuis en stelt vragen over de persoonlijke situatie.

Dit gesprek noemen we ook wel het keukentafelgesprek. Iemand die de Wmo uitvoert of de beoordeling doet, komt immers bij de mensen thuis, “in de keuken” om alles te bespreken en goed door te nemen. In de Wmo valt dit onder de term onderzoek binnen de Wmo, voorafgaand aan een besluit tot maatwerkvoorziening.

Bij het keukentafelgesprek komt de beoordeling van een maatwerkvoorziening Wmo aan de orde. Belangrijk is daarbij:

- Wat is precies het probleem?
- Wat kunnen mensen nog zelf?
- Waar kunnen de mensen in de eigen omgeving helpen?
- Waar is de ondersteuning precies voor nodig?
- Op welke manier kan dit het beste geregeld worden?
- Hoe kunnen consulenten het keukentafelgesprek goed voeren?
- Wat is een goede voorbereiding hiervan?
- Wat doe je na het keukentafelgesprek?

Opzet trainingsdag:

- Uitleg doel en werkwijze keukentafelgesprek;
- Uitleg gebruik van methodische hulpmiddelen zoals de zelfredzaamheidsmatrix;
- Uitleg en oefenen van gesprekstechnieken zoals open vragen stellen, doorvragen, samenvatten, slecht nieuws gesprekken en onderhandelen;
- Methodisch werken aan gespreksvoering en verslaglegging van het keukentafelgesprek;
- Oefenen van keukentafelgesprekken met behulp van o.a. een acteur.

## Dag 5

Medische achtergronden van beperkingen in zelfredzaamheid en participatie die binnen de Wmo 2015 veel voorkomen.

**Bekijk alle informatie op onze website**