

Programma Opleiding tot Wijkteammedewerker

Module 1: Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Dag 1: Wetskennis

- Praktische uitleg over het systeem van de wet en de belangrijkste doelstellingen
- Welke taken heeft de gemeente in het kader van de Wmo 2015 en wat is de rol van de gemeenteraad en het college
- De kanteling: de eigen verantwoordelijkheid van de burger tegenover of naast de hulp van de overheid
- Zelfredzaamheid en participatie als kernbegrippen van de Wmo 2015
- Van melding tot besluit: het onderzoek en het verslag; Hoe werkt dat, hoe ziet dit er uit en waar moet het aan voldoen, wanneer volgt een aanvraag en het besluit op een verzoek om een maatwerkvoorziening
- De compensatieplicht onder de Wmo 2015; algemene en maatwerkvoorzieningen
- Uitleg over de nieuwe doelgroepen van de Wmo 2015; onder meer begeleiding/beschermd wonen en opvang
- Onderscheid Zorg In Natura (ZIN) en Persoonsgebonden budget (PGB); welke eisen mogen aan een PGB worden gesteld
- De (eigen) bijdrage in de kosten

Dag 2: De Wmo in de praktijk

- Wmo consulent
- Kennisgebieden
- De meerwaarde van de samenwerking met andere disciplines/hulpverleners
- De Kanteling
- Eigen Kracht, mobiliseren eigen netwerk
- Mantelzorgondersteuning
- Wmo procedure
- Route van de melding
- Persoonsgebonden budget en zorg in natura

Dag 3: Keukentafelgesprek

- Algemeen gebruikelijke voorzieningen
- Voorliggende voorzieningen
- Maatwerkvoorzieningen
- Keukentafelgesprek
- Zelfredzaamheidmatrix
- Leefgebieden
- Hulpvraag- en probleemanalyse

Dag 4: Doelgroepen en indicatiestelling

- Methodiek van de indicatiestelling
- Waar moet goed onderzoek aan voldoen, wanneer medisch advies opvragen
- Ziektebeelden en ICF
- Gevolgen van beperking en participatieproblemen bij somatische, psychische of moeilijk objectificeerbare aandoeningen
- Individuele en groepsbegeleiding
- Kortdurend verblijf
- Dagbesteding
- Beschermd wonen en opvang
- Wie zijn de zorgaanbieders?

Dag 5: Mobiliteit in de praktijk (inclusief in de praktijk voorzieningen uitproberen)

- Criteria voor vervoer- en rolstoelvoorzieningen
- Voorliggende algemene voorzieningen en algemene gebruikelijke voorzieningen
- Analyse van de mobiliteitsbehoefte
- Collectief Vraagafhankelijk Vervoer
- Fietsen
- Scootmobielen; incidenteel, actief en permanent gebruik
- Rolstoelen; incidenteel, actief en permanent gebruik
- Stallen voorziening
- Toegankelijkheid in het kader van de voorziening

Dag 6: Wonen en verzorgen

- Criteria voor woonvoorzieningen
- Criteria hulp bij het huishouden
- Maatwerkvoorziening
- Algemene voorziening
- Gebruikelijke zorg
- Eigen verantwoordelijkheid en voorzienbaarheid
- Verhuizen of aanpassen?
- Bereikbaarheid en toegankelijkheid van de woning
- Bruikbaarheid en bezoekbaarheid
- Roerende en nagelvaste woonvoorzieningen

Dag 7: Jurisprudentie

- Actualiteit van de jurisprudentie. Veel jurisprudentie van de Wmo 2007 blijft van kracht en er komt nieuwe jurisprudentie. Wat blijft en wat zijn de belangrijkste

ontwikkelingen in de rechtspraak van het eerste twee jaar Wmo 2015?

- Wat zijn de grenzen van de zelfredzaamheid en de participatie? Wat mag de gemeente van de burger vragen? Hoe verhoudt dit zich tot het sociale netwerk, gebruikelijke hulp en mantelzorg, is dit afdwingbaar? Hoe verhouden algemene en maatwerkvoorzieningen zich ten opzichte van elkaar?
- Hoe gaan gemeenten om met de bezuinigingen op de Wmo zoals bijvoorbeeld bij de de huishoudelijke hulp en welke rol speelt de huishoudelijke hulp toelage hierin? Wat mogen gemeenten wel en niet rond bezuinigingen en beleidsaanpassingen? Veel aandacht voor de rechtspraak van de CRvB inzake de huishoudelijke hulp
- Wat is de plek van de Wmo 2015 in het sociaal domein? Hoe zit het met de samenwerking in het wijkteam? Met de wijkverpleegkundige? Hoe ligt de relatie naar de zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg, de participatiewet en de Jeugdwet? Waar liggen de overlappingen, de grenzen en de samenwerkingsmogelijkheden?

Dag 8: Ziektebeelden en beperkingen

- Veel voorkomende neurologische aandoeningen;
- Voorzieningen op het gebied van Mobiliteit (binnenshuis en buitenshuis)
- Veel voorkomende chronische aandoeningen
- Kennis maken met voorzieningen op het gebied van Mobiliteit

Module 2: Participatiewet

Dag 9: Begrippen en personenkring van de Participatiewet, bijstandsnormen en kostendelersnorm, re-integratiedoelstellingen Participatiewet, loonkostensubsidie, plannen kabinet inzake LKS en beschutwerk

- Begripsbepalingen Participatiewet;
 - Inrichting
 - Woning
 - Alleenstaande
 - Kostendelende medebewoner
 - Gezamenlijke huishouding
 - Onweerlegbaar rechtsvermoeden
- Kring van rechthebbenden;
 - personenkring
 - uitsluitingsgronden
 - niet-noodzakelijke kosten
 - voorliggende voorziening)

- dringende redenen
- Re-integratie en participatie:
 - doelgroepen
 - verplichtingen
 - klant in beeld
 - voorzieningen
- Verplichtingen
 - arbeidsplicht
 - re-integratieplicht
 - tegenprestatie
 - ontheffing
 - inlichtingenplicht
 - medewerkingsplicht
 - geüniformeerde verplichtingen

Dag 10: Aanvraag procedure en rechtmatigheid aanvraagprocedure versus Awb begrippen en procedures

- Aanvraag:
 - wie dient een aanvraag in?
 - Domiciliebepalingen
 - waar wordt de aanvraag ingediend?
 - procedure jongeren < 27 jaar
 - ingangsdatum uitkering,
 - voorschot
 - verplichtingen
 - verificatie
 - beslissing,
 - herhaalde aanvraag
- Algemene bijstand:
 - recht op
 - vaststelling periode algemene bijstand
 - personen < 18 jaar
 - normen
 - daklozen

Dag 11: Vormen van bijstand en minima beleid, inkomenstoeslag, studietoelage, inkomen en vermogen, inkomsten vrijlatingen

- Vormen van bijstand:
 - om niet
 - geldlening
 - waarborg
 - tekortschietend besef van verantwoordelijkheid
 - middelen achteraf
 - eigen woning
 - in natura
- Bijzondere bijstand:
 - schema bijzondere bijstand (art.11 t/m 16 PW),
 - noodzakelijke kosten
 - bijzondere omstandigheden
 - draagkracht/drempelbedrag
 - kostensoorten

- afwijzingsgronden
- categoriale bijzondere bijstand.
- Individuele inkomensvoet/ individuele studietoelage
- Middelen
 - inkomen:
 - welke inkomsten worden gekort,
 - transactiesysteem
 - inkomen in natura
 - inkomen uit kamerverhuur
 - studerende partner
 - bruto-inkomsten
 - middelen achteraf
 - alimentatie
 - vrijlating inkomsten.
- Vermogen
 - wat is vermogen?
 - bezittingen
 - schulden
 - buiten beschouwing te laten vermogen,
 - vermogensgrenzen
 - vermogensontvangsten
 - interen
 - eigen woning

Module 3: Jeugdwet

Dag 12

- De bepalingen van de Jeugdwet in de praktijk
- De verplichtingen van de Jeugdwet voor gemeente, ouders en jeugdigen
- Jeugdhulp met of zonder toestemming van ouders (gezag, woonplaatsbeginsel, leeftijd)
- Wat zijn de eisen rond een PGB?
- Beoordelingscriteria (gebruikelijke hulp)
- Wat valt onder vervoer van de Jeugdwet?
- Privacy
- Het vrijwillig kader, drangkader en gedwongen kader

Dag 13

- CJG/ sociaal wijkteam/toegang
- Vrijwillige hulp
- Kinderbeschermingsmaatregelen en de taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen
- VIR
- Voogdij
- Jeugdreclassering
- Privacy

Module 4: Onderwijs

Dag 14: Onderwijswetgeving

Op 1 augustus 2014 is passend onderwijs in werking getreden. Wat houdt dit in? Hoe ziet de structuur in het onderwijs eruit. De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- De rol van de gemeente bij Passend Onderwijs
- Bepalingen uit WPO, WVO, WEC, WEB met name gericht op inschrijving, toelating verwijdering, schorsing.
- De inrichting en de structuur van het onderwijs
 - Basisonderwijs
 - Speciaal basisonderwijs
 - VMBO (k, b tl)
 - Havo
 - VWO
 - Praktijkonderwijs
 - Speciaal onderwijs (cluster 1,2,3 en 4)
 - MBO Niveau 1. 2 , 3 en 4

Module 5: Gesprekstechnieken

Dag 15: Klantbeleving/klantbejegening & klantgericht communiceren

- Professioneel en klantgericht communiceren
- Omgaan met klachten en "lastige Klanten"
- Leiding houden in het gesprek
- Overbrengen van slecht nieuws
- Structuur aanbrengen en behouden tijdens het gesprek
- De training is praktijkgericht en de voorbeelden zijn direct toepasbaar

Module 6: Rechtmatige zorg/fraudealertheid

Dag 16:

Aanleiding

- Overlap en afbakening met andere wetten: P wet, Jeugdwet, maar ook WLZ en ZVW
- (Eigen) bijdrage in de kosten
- Hoe werkt het toekennen van een voorziening in de procedure van melding/onderzoek/aanvraag

Handhaving Wmo en Jeugdwet

- Hoe wordt de kwaliteit van de zorg in de Wmo 2015 geborgd. Op welke manier kan de gemeente er voor zorgen dat de zorg rechtmatig wordt verstrekt en fraude wordt voorkomen en bestreden;

- Wat zijn de belangrijkste risico's rond handhaving in de Wmo 2015 en waar ligt de relatie met de privacy van gegevensuitwisseling welke vormen van fraude kent de Wmo 2015;
- Belangrijke verschillen met rechtmatige verstrekking en fraudebegrip in de Participatiewet;
- Onderscheid tussen begrippen 'fout, oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude';
- Hoe herken je tegenstrijdige belangen in de zorgketen;
- Uitleg van de cirkel van naleving en tafel van elf in de Wmo 2015;
- Met welke ketenpartners heb je allemaal te maken
- Cliënt als dader en als slachtoffer van fouten en fraude;
- Opsporingsgrenzen en onderzoeksmogelijkheden en wijze van afdoen, zowel bestuursrechtelijk als strafrechtelijk;
- Integrale benadering wijk- en sociale teams: hoe kunnen signalen rond rechtmatige verstrekking van zorg binnen de teams worden herkend en bespreekbaar worden gemaakt;
- Opsporingsgrenzen en onderzoeksmogelijkheden en verschillen met de Participatiewet
- Manieren om gebruik en misbruik te sturen door beleid te maken op deze onderwerpen en hierdoor een rechtmatige verstrekking van de zorg te bevorderen;
- Wat zijn de juridische grenzen ten aanzien van doelmatigheid en rechtmatigheid in de gemeentelijke zorg?
- Medewerkingsplicht en informatieplicht in de Wmo 2015 en Jeugdwet
- Herziening, intrekking en terugvordering in de Wmo 2015 en de rol van opzet. veel gemeenten gaan in hun verordening verder dan de wet met terugvorderingsgronden;
- Welke cultuurveranderingen zijn nodig bij ambtenaren om vroegsignalering en preventie vorm te geven?
- Bewustzijn in gemeenten rond rechtmatige verstrekking van zorg;
- Onderscheid tussen oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude;
- Onderscheid tussen fraude en fouten door de cliënt en door de hulpverlener/netwerk;
- Onderscheid tussen fraude met zorggeld en geld van de klant
- Het belang van het goede keukentafelgesprek, het onderzoek in de Wmo 2015 en het belang

van zorgvuldig heronderzoek, ook naar fraudesignalen.

- Privacy en fraudesignalen; wat wel en niet te delen? Gaat privacy van de klant voor het fraudesignaal?

Module 7: Privacy

Dag 17:

Privacy in het sociaal domein

- Uitleg van relevante wet- en regelgeving, van de nieuwe Europese privacy verordening via de Wet bescherming persoonsgegevens naar de Wmo 2015. Wat zijn de regels, waar liggen de knelpunten, wat mag en kan wel;
- Gegevensuitwisseling in de keten van het sociaal domein, de rol van het beroepsgeheim binnen het werken in het sociaal domein;
- Hoe te komen tot een zorgvuldige gegevensuitwisseling in een wijk- of sociaal team en hoe om te gaan met tegenstrijdige belangen rond bijvoorbeeld fraudesignalen;
- Taken en activiteiten met bijbehorend normenkader voor verwerking en verstrekking van persoonsgegevens in het kader van de Wmo 2015;
- Uitleg over de doelstelling van gegevens verzameling, gegevensverwerking en gegevensverstrekking;
- De afweging ten aanzien van de proportionaliteit, subsidiariteit en doelmatigheid in het kader van de privacy;
- Matrix gegevensuitwisseling;

Bekijk alle informatie op [de website van SV Land](#)