

# Programma Post HBO opleiding Casemanager regie op Verzuim (Crov) / Register Case en Caremanager (Rccm)

## Module Crov

### Oriëntatie en positionering casemanagement bij verzuim en re-integratie

- Rol en positie van een Crov
- Visie op het beroep
- Kennismaking spelers in het veld
- Ontwikkelingen

### Sociaal recht: het arbeidsrecht

- Relevante arbeidsrechtaspecten in relatie tot verzuim
- De arbeidsverhouding, rechtspositie werknemer
- Ontslagrecht
- Verplichtingen werkgever en werknemer
- Arbeidsconflicten
- Re-integratie-verplichtingen werkgever
- Passende arbeid
- Poortwachtersrol UWV en loonsanctie
- Praktijkopdrachten

### Publiek recht: Sociale Zekerheid (Wvp, ZW, WIA)

- Arbeidsongeschiktheid de eerste 104 weken
- Re-integratie
- Inhoud en uitvoering van de Ziektewet
- No risk
- De WIA

### Hybride stelsel en financiering

- WW
- Publiek en privaat
- Eigen risicodragen WGA en ZW
- Rol verzekeraars
- Financiering stelsel
- WGA aanvullende producten
- Schadelastbeheersing

### Visie op verzuim Verzuimmodellen

- Verzuimcijfers
- ICF-model
- RIV-toets
- Berekening kosten verzuim

### **Werkproces Wet Verbetering Poortwachter (UWV specifiek)**

- UWV SMZ
- FML
- CBBS
- Schattingsbesluit
- Instroomrisico WGA
- Deskundigenoordeel

### **De bedrijfsarts over lichamelijke klachten**

- Bespreking meest voorkomende aandoeningen en oorzaak van uitval op basis van lichamelijke klachten
- Beperkingen en mogelijkheden
- Vertalen beperkingen naar belastbaarheid
- FML
- Richtlijnen bedrijfsarts en verzekeringsarts

### **De bedrijfsarts over psychische klachten**

- Bespreking meest voorkomende aandoeningen en oorzaak van uitval op basis van psychische klachten
- Beperkingen en mogelijkheden
- Vertalen beperkingen naar belastbaarheid
- FML
- Richtlijnen bedrijfsarts en verzekeringsarts

### **Maatschappelijke ontwikkelingen**

- Robotisering
- Technologische ontwikkelingen flexibilisering arbeid
- Effect op verzuim

### **Management en organisatie**

- Ethiek en privacy
- Morele besluitvorming
- Privacy en arbeidsongeschiktheid
- Belang privacy in verzuimproces (AVG)
- De verlengde arm constructie
- Dilemma's casemanager

### **Professionele gespreksvaardigheden - telefonische communicatie**

- Coachende gesprekstechnieken
- Motiverende gespreksvoering + RET
- Oplossingsgericht werken en coachen
- Mediation en conflicthantering

### **Praktijkopdracht Crov**

- Praktijkopdracht
- Eindgesprek
- Oriënterende stage (20 uur)
- Dilemma vanuit de stage behandelen in de reflectieopdracht

## Module Rccm

### Oriëntatie op de Register Case en Caremanager

- Visie op het beroep
- Rol en positie van een Rccm
- Uitleg en planning eindopdracht en impact

### Recht

- Relevante arbeidsrechtaspecten in relatie tot verzuim
- Medezeggenschap WOR
- Wet CAO
- Specifieke bepalingen ziekteverzuimbeleid
- Bovenwettelijk aanvullen ziekengeld

### Privacywetgeving

- De AVG
- Hoe om te gaan met medische informatie
- Verlengde arm
- Datalek

### Schadelastbeheersing

- Kostenaspect van verzuim en grip op schadelastbeheersing vanuit strategisch perspectief
- Subsidies en premiekortingen
- Regres
- Berekenen van kosten van verzuim
- Schadelastbeheersing
- Bezwaar en beroep
- Herbeoordelingen
- ZBO, boeten en maatregelen

### Premielasten/Eigen risicodragen

- Verschillende verzekeringsvormen
- Berekeningen maken van premielasten publiek en privaat
- Diverse verzekeringsvormen, WGA garanties
- Advies eigen risicodragen

### Inclusieve arbeidsorganisatie

- Met alle ontwikkelingen wordt het creëren van nieuwe banen om medewerkers inzetbaar te houden steeds belangrijker. Hoe houd je medewerkers met beperkingen aan de slag?

### Strategie

- Analyse van een organisatie in relatie tot sociale zekerheid en verzuim
- Missie, visie en waarden en strategie van een organisatie
- Bedrijfsculturen, organisatievormen en structuren
- Diagnosemethodieken

### **Management en organisatie**

- Verzuim en duurzame inzetbaarheid
- Verzuimcultuur en verzuimbeleid
- Verzuimtheorieën
- Duurzame inzetbaarheid
- Analyse gezondheidsbeleid organisatie

### **Financiële bedrijfseconomische inzichten van een organisatie**

- Jaarcijfers
- Balans- en resultatenrekeningen
- Impact sociale zekerheid en verzuimrisico's op financiële situatie organisatie

### **Professionele gespreksvaardigheden - zakelijke communicatie**

- Gedragsbeïnvloeding door de casemanager in speelveld van verschillende partijen en stakeholders
- Omgaan met dilemma's, tegengestelde belangen vanuit het perspectief van de Rccm
- Omgaan met weerstand
- Praktijk oefeningen, rollenspellen
- Adviseren
- De psychologie achter overtuigen
- Overtuigend handelen vanuit het werkveld van de Rccm
- Oefening adviesgesprekken

### **Presenteren**

- Vaardigheden voor het houden van een krachtig en overtuigend pleidooi of presentatie
- Het professioneel presenteren van de boodschap passend bij de doelgroep
- Zelftest, coping-vaardigheden en presentatie

### **Intervisie**

- Actieve persoonlijke bijdrage vanuit praktijksituaties
- Oefenen in onafhankelijk gedrag
- Je eigen professionele ontwikkeling beoordelen, reflecteren
- Leerpunten vaststellen